



Professionell und serviceorientiert: Leitstellenarbeit heute

Mit qualifizierten und erfahrenen Praxisexperten beraten wir Sie bei der Entwicklung von speziell auf Ihren Verkehrsbetrieb abgestimmten Konzepten zur noch besseren Arbeit und sinnvoll genutzter Technik/ Ausstattung in der Leitstelle:

Organisation, Störungsmanagement und Umgang mit Fahrern:

Störungen routiniert, professionell und kundenorientiert bearbeiten.
Wir erstellen mit Ihnen Konzepte zum **Störungsmanagement.**

*

Einheitliche, verbindliche und qualifizierte Ausbildungs- und Einarbeitungskonzepte

Schon bei der Einarbeitung die richtigen Schwerpunkte setzen!

*

Präventive Fahrgastinformation und Training - Mobilitätsleitstelle

Tipps und Methoden zur besseren Fahrgastinformation

*

Coaching direkt am Arbeitsplatz

Trainings am Arbeitsplatz haben die nachhaltigste Wirkung!

Technik und Systeme:

Beschaffung neuer Systeme

Von der Ausschreibung zur Vergabe

Betrieb

Von der Datenerfassung zur Datenanalyse

Entwicklung

Von den Bestandsdaten zu neuen Konzepten

Nachhaltigkeit

Von den Rohdaten zu Betriebsdaten

Projektleitung

Ausschreibung mit LH und PH

Fahrzeuge

Vertriebskonzepte

Beschaffung v. Fahrscheindrucker, Entwerter, Automaten

Fahrgastinformation

Fahrgastinformation im Fahrzeug, an Haltestellen, DFI

Lichtsignalanlagen

Analysen

Daten

Grunddaten Erstellung für ITCS

Konzepte

ITCS mit Teilsystemen, Mandanten

Seminare:

4 Erfolgsseminare zum Thema Leitstelle im ÖPNV :
(Details und Teilnehmerbeurteilungen finden sie auf unserer website www.lehrenkrauss.de)

Seminar:

„Arbeitsplatz Leitstelle 2.0“
18.-20.Oktober 2017, Nürnberg

Tipp: Lesen Sie den Artikel „Leitstelle und Wettbewerb“ auf unserer Website unter der Rubrik „Veröffentlichungen“

Seminar:

„Teamarbeit Leitstelle“
21. und 21. November 2017 in Nürnberg

Seminar:

„Auswahl von Verkehrsmeistern, insbesondere Leitstellenmitarbeiter“.
15. und 16. November 2017 in Köln

Seminar:

„10 Schritte zur optimalen Leitstelle“.
7.März 2017 in Nürnberg